Verbrauchsausweis Online

Softbey
Inhaber Osman-Faruk Yagci
Grabenstraße 44
58095 Hagen
info@verbrauchsausweis-online-erstellen.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Für die Erstellung von Energieverbrauchsausweisen über diese Website. Stand: 13. September 2026.

§ 1 Geltungsbereich, Vertragssprache

Diese Bedingungen gelten für alle Verträge über die Erstellung von Energieverbrauchsausweisen für Wohngebäude nach dem Gebäudeenergiegesetz (GEG), die über diese Website geschlossen werden. Vertragspartner ist der in § 14 genannte Anbieter. Vertragssprache ist Deutsch. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, wir stimmen ihnen ausdrücklich zu.

§ 2 Leistung

Wir erstellen auf Grundlage der Angaben des Kunden einen Energieverbrauchsausweis für Wohngebäude (§§ 79 ff. GEG). Die Leistung umfasst:

- die Plausibilitätsprüfung der Kundenangaben durch eine nach § 88 GEG ausstellungsberechtigte Person,
- die Berechnung der Kennwerte nach den einschlägigen Vorgaben (GEG, Bekanntmachungen des BMWSB),
- die Registrierung des Ausweises beim Deutschen Institut für Bautechnik (DIBt) mit Vergabe einer Registriernummer,
- die Bereitstellung des Ausweises als PDF per E-Mail und im Kundenbereich dieser Website.

Der ausgestellte Energieausweis ist nach § 79 Abs. 4 GEG grundsätzlich 10 Jahre gültig. Ein Verbrauchsausweis ist nur zulässig, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen (u. a. § 80 GEG) vorliegen; ist dies nach Prüfung nicht der Fall, informieren wir den Kunden und erstatten eine geleistete Zahlung vollständig.

§ 3 Vertragsschluss

Die Darstellung der Leistungen auf dieser Website ist kein bindendes Angebot. Mit Abschluss des Bezahlvorgangs (Klick auf den zahlungsauslösenden Button) gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab. Der Vertrag kommt mit unserer Bestellbestätigung per E-Mail oder mit Beginn der Bearbeitung zustande, je nachdem, was zuerst eintritt. Eingabefehler können bis zum Absenden in den Formularschritten korrigiert werden.

§ 4 Preis und Zahlung

Es gilt der im Bestellprozess ausgewiesene Festpreis (derzeit 69,00 €). Umsatzsteuer wird gemäß § 19 UStG nicht erhoben (Kleinunternehmerregelung); der angezeigte Preis ist der Endpreis. Die Zahlung erfolgt über die im Checkout angebotenen Zahlungsarten und ist sofort fällig. Die fachliche Prüfung und Ausstellung beginnt nach Zahlungseingang.

Rechnungen und Stornorechnungen erteilen wir ausschließlich elektronisch: als PDF mit eingebetteten strukturierten Rechnungsdaten (ZUGFeRD) per E-Mail und zum Abruf im Kundenbereich. Mit der Bestellung erklärt sich der Kunde mit dieser elektronischen Übermittlung einverstanden (§ 14 Abs. 1 UStG). Die Rechnung wird mit dem Zahlungseingang als Rechnung über die Vorauszahlung erteilt; eine gesonderte Schlussrechnung nach Ausstellung des Energieausweises wird nicht erteilt.

§ 5 Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, vollständige, richtige und in sich schlüssige (plausible) Angaben zu machen (insbesondere zu Gebäude, Flächen und Energieverbrauch) und auf Nachfrage Unterlagen bereitzustellen (z. B. Abrechnungen des Energieversorgers, Heizkostenabrechnungen). Wir sind nach § 83 GEG verpflichtet, bei unplausiblen Angaben nachzufragen. Rückfragen unseres Ausstellers übermitteln wir per E-Mail; sie können auch direkt im Kundenbereich beantwortet werden. Der Kunde beantwortet Rückfragen zeitnah und vollständig; solange eine Rückfrage offen ist, können wir den Ausweis nicht ausstellen (zur Lieferzeit siehe § 6). Der Kunde bestätigt im Bestellprozess, Eigentümer/in des Gebäudes zu sein oder in deren/dessen Auftrag zu handeln.

§ 6 Bearbeitungs- und Lieferzeit

Die Bearbeitung beginnt mit Zahlungseingang (§ 4). Geht die Zahlung an einem Werktag (Montag bis Freitag, ausgenommen bundeseinheitliche gesetzliche Feiertage) vor 20 Uhr ein, stellen wir den Energieausweis innerhalb von maximal 8 Stunden bereit; andernfalls innerhalb von maximal 24 Stunden.

Diese Lieferzeiten setzen voraus, dass der Kunde seine Mitwirkungspflichten nach § 5 erfüllt hat, insbesondere vollständige und plausible Angaben vorliegen. Erfordert die Prüfung eine Rückfrage (insbesondere die nach § 83 GEG vorgeschriebene Nachfrage bei unvollständigen, widersprüchlichen oder unplausiblen Angaben oder fehlenden Unterlagen), ist der Lauf der Lieferzeit von der Übermittlung der Rückfrage bis zum Eingang der vollständigen Antwort des Kunden gehemmt; die Lieferzeit verlängert sich um diesen Zeitraum. Beantwortet der Kunde eine Rückfrage nicht oder nicht vollständig, können wir den Ausweis nicht ausstellen; die §§ 8 und 9 bleiben unberührt.

§ 7 Korrekturen

Beruht eine Abweichung im ausgestellten Ausweis auf einem Fehler unsererseits, korrigieren wir den Ausweis kostenlos und stellen ihn neu aus (mit neuer Registriernummer). Beruht die Abweichung auf unrichtigen oder unvollständigen Angaben des Kunden, ist eine Neuausstellung mit korrigierten Angaben eine neue Leistung zum jeweils gültigen Festpreis; wir weisen den Kunden vor einer Neuausstellung darauf hin. Eine kostenlose Korrektur aus Kulanz bleibt uns unbenommen.

§ 8 Widerrufsbestimmungen für Verbraucher

Widerrufsrecht

Verbraucher haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Softbey, Inhaber Osman-Faruk Yagci, Grabenstraße 44, 58095 Hagen; E-Mail: info@verbrauchsausweis-online-erstellen.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das untenstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Solange Ihr Energieausweis noch nicht ausgestellt ist, können Sie den Auftrag außerdem jederzeit direkt in Ihrem Kundenbereich stornieren. Die Erstattung wird dann sofort veranlasst. Dieser Weg ist ein zusätzliches Angebot und schränkt Ihr gesetzliches Widerrufsrecht nicht ein.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Sofortiger Leistungsbeginn, Erlöschen des Widerrufsrechts

Im Bestellvorgang bitten wir Sie um Ihre ausdrückliche Zustimmung, dass wir bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Erstellung des Energieausweises beginnen, und um Ihre Bestätigung, dass Sie von folgender Rechtsfolge Kenntnis haben: Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren (§ 356 Abs. 4 BGB). Vollständig erbracht ist die Leistung mit der Zustellung des ausgestellten Energieausweises. Ohne diese Zustimmung beginnen wir erst nach Ablauf der Widerrufsfrist mit der Erstellung.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: Softbey, Inhaber Osman-Faruk Yagci, Grabenstraße 44, 58095 Hagen, E-Mail: info@verbrauchsausweis-online-erstellen.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung: Erstellung eines Energieverbrauchsausweises, Auftragsnummer: _____

Bestellt am (*)/erhalten am (*): _____
Name des/der Verbraucher(s): _____
Anschrift des/der Verbraucher(s): _____
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): _____
Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.

§ 9 Online-Stornierung im Kundenbereich

Innerhalb von 14 Tagen ab Vertragsschluss kann der Kunde einen noch nicht ausgestellten Auftrag jederzeit im Kundenbereich dieser Website stornieren (Ausübung des Widerrufsrechts, vgl. § 8); eine geleistete Zahlung wird dabei sofort und vollständig über die ursprüngliche Zahlungsmethode erstattet. Nach Ablauf dieser Frist besteht kein Widerrufsrecht mehr; eine über den Kundenbereich gestellte Stornierungsanfrage wird dann von einem unserer Aussteller geprüft. Eine Stornierung erfolgt in diesem Fall aus Kulanz, insbesondere wenn ein erheblicher Fehler unsererseits vorliegt. Nach Ausstellung des Energieausweises ist eine Online-Stornierung nicht mehr möglich (vgl. § 8); wir sind in diesem Fall gerne telefonisch oder per E-Mail erreichbar, um eine Lösung zu finden.

§ 10 Aufbewahrung, Kontrollen

Als Aussteller unterliegen wir den Vorgaben der §§ 83, 84 und 99 GEG (Plausibilitätsprüfung, Registrierung, Aufbewahrung und Stichprobenkontrolle). Kopien ausgestellter Energieausweise und die zur Ausstellung verwendeten Daten und Unterlagen bewahren wir mindestens zwei Jahre ab Ausstellung auf (§ 99 Abs. 5 GEG), das Ausweis-PDF für die Dauer seiner Gültigkeit von bis zu zehn Jahren, Rechnungen acht Jahre (§ 147 AO, § 14b UStG). Einzelheiten zur Datenverarbeitung regelt die Datenschutzerklärung.

§ 11 Haftung

Wir haften unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haften wir nur für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf), und zwar begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben und Unterlagen des Kunden übernehmen wir keine Haftung; Kennwerte des Ausweises beruhen auf diesen Angaben.

§ 12 Nutzungsrechte

Der Kunde darf den ausgestellten Energieausweis für das bezeichnete Gebäude zu den gesetzlich vorgesehenen Zwecken verwenden (z. B. Vorlage bei Verkauf oder Vermietung). An Inhalten dieser Website stehen die Rechte uns oder unseren Lizenzgebern zu.

§ 13 Speicherung des Vertragstextes

Der Vertragstext wird von uns nicht in einer für den Kunden dauerhaft abrufbaren Form auf der Website gespeichert. Mit der Bestellbestätigung per E-Mail erhält der Kunde die Bestelldaten sowie diese AGB und die Widerrufsbelehrung in der beim Vertragsschluss geltenden Fassung als PDF. Der Ausweis selbst bleibt im Kundenbereich abrufbar.

§ 14 Anbieter, Rechtswahl, Gerichtsstand

Anbieter und Vertragspartner: Softbey, Inhaber Osman-Faruk Yagci, Grabenstraße 44, 58095 Hagen (siehe Impressum). Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit ihnen dadurch nicht der Schutz zwingender Bestimmungen ihres Aufenthaltsstaates entzogen wird. Für Verbraucher gilt der gesetzliche Gerichtsstand.